特定非営利活動法人ワーカーズコープ

放課後等デイサービス情報公開制度書式

記載年月日　2020.10.26

事業所名：放課後等デイサービス　キッズステーションゆう

事業所番号：1455200293

〒211-0013

住所：神奈川県川崎市中原区上平間 1171-13　三徳ビル1F

TEL/FAX番号：044-742-6301　/　044-742-6307

メールアドレス：kidsyou@roukyou.gr.jp

1.職員の配置状況

職責	常勤人数	非常勤人数	取得済資格
児童発達支援管理責任者（管理者兼務）	1		
児童指導員	1	4	保育士、小・中学校教諭など
その他の従業者		2	
運転手		2	
看護師			
機能訓練師			

2.事業所情報

開所日	月曜日から金曜日 （土日、祝祭日、年末年始を除く）
利用時間	学校稼働日：各下校時刻より 17 時 00 分まで
	学校の春夏冬休み：10 時から 16 時 00 分まで
定員	1日10名
利用対象者	川崎市川崎区・幸区・中原区内在住で、障がいをもつ就学中（小～高校生）の児童
登録者数	18 名
送迎	各学校へのお迎えとご自宅への送り

3.活動内容

・個別活動

利用児童ができること、興味を持っていることから展開して、ゆっくり一つずつ「できること」を増やしていきます。

・集団活動

異なる学校から通所してくる異年齢の利用者が、ゆうの場での交流や生活経験を通してお互いに刺激を受けることで、生活の質をあげていきます。また、身体を動かすことを積極的に働きかけていきます。

・地域活動

月に 1 度（日曜日）、ゆうを開放して、地域の方々との交流を積極的に図ります。

〈1 日の流れ(平日)〉

時刻・出来事	内容
各学校下校時刻～お迎え	
ゆう到着	連絡帳などの提出、手洗い、始まりの会
個別活動	個別支援計画に基づいた関わり
集団活動	身体を動かすことを中心とした関わり
おやつ	個々に合った形態食を提供、歯磨き、トイレ
16:50 帰りの会	1 日の振り返り
17:00	送迎車に乗る・出発

〈1 日の流れ(休日)〉

時刻・出来事	内容
9:00 各家庭～お迎え	
ゆう到着	連絡帳などの提出、手洗い、始まりの会
個別活動・集団活動	身体を動かすことを中心とした関わりや外出、季節を感じるイベント
12:00 お昼ご飯	自宅から持参した弁当、歯磨き、トイレ
13:00 休憩	
14:00 集団活動 個別活動	身体を動かすことを中心とした関わりや外出、季節を感じるイベント
15:00 おやつ	個々に合った形態食を提供、歯磨き、トイレ
15:50 帰りの会	1 日の振り返り
16:00	送迎車に乗る・出発

事業者向け　**放課後等デイサービス自己評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	6		・日によって利用人数が異なる ・規定上のスペースは十分に満たしているが、ほとんどの利用者が車いす移動や座位が取れず、身体を横にした状況過ごすため、常に整理整頓を心がけ、スペースを広く使うよう工夫している ・昨年より登録者が 5 名増え、以前より手狭に感じる
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1		・マンツーマンでの対応が難しい ・職員の配置数は満たしている。自力歩行、飲食、排泄等が難しいお子さんが多いので、規定の配置数以上にスタッフを配置している。職員の技量をあげていきたい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			・以前高齢者デイサービスを開所していた場所なので、しっかりバリアフリー化されている
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			・徐々に参加人数も増え、いろいろな意見が出ている ・会議を月 2 回開催している ・スタッフ全員が担当者として企画・提案・実行・振り返り等を実施している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・放デイでの「おやつ」の有無に関して、保護者の考えを聞きたいと思っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	3		・事業所独自のHPは持っていないが、神奈川事業本部のHPで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	4	・早急に第三者委員会を設置する
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		・行政を含む外部の研修を積極的に受け、スタッフ間での共有を図っている ・月2回開催される会議の中で、研修の時間を取って、スタッフの技量 UP につなげたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		・アセスメント時、他のスタッフも同席し、客観的な分析に活かしたい
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5		・独自のアセスメントシートを活用
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・スタッフ全員での立案を目標とし、実行している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1		・始まりの会で活動プログラムを確認
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	1	・平日・休日での大きなくくりの中での対応を行っている（イベント等）
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		・出来る日と出来ない日がある ・始まりの会での確認で微調整を行う
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・来所する子ども達を頭に置いて、シミュレーションし、不都合が無いか確認する
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			・ノートを使って共有している ・支援終了まで居られない日は、次の出勤時に支援に入る前に記録に目を通したりスタッフ間で情報を共有したりする

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			・個々の記録は徹底し、次の支援に活かしている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			・会議の場で共有しながら見直している。 担当者ごとのモニタリング・見直し提案が課題
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		・数多くないが、その機会がある時は、常にその子を見守っている者が参画している
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			・学校によって対応は異なる。公立の学校の予定が月末ギリギリにならないと子どもたちに配布されないことで、次月の送迎予定が立ちにくい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	7	・今後の課題としたい
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				該当者なし ・今後必要となるので、その準備が必要と考えている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5		・専門機関が開催する研修に積極的に参加しようと努めている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7		・月 1 回開催しているお茶の間カフェを活用していたが、現在カフェはコロナ禍でお休み中
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	1		・豊かな地域療育を考える連絡会に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			・連絡帳や送りの時、1 日の様子を話している ・参観日を設けていきたい
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っているか	1	6		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			・契約時に説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		7		

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		・スタッフ全員で共有し、同じことを繰り返さないよう徹底している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		5	2	・定期的に発行できていないので、定期的に発行することを目標とする
	35	個人情報に十分注意しているか	8			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1		・毎月 1 回お茶の間カフェを開催して、地域との交流を図り、子ども達の理解に努めている（現在コロナ禍で開催していない）
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	6		・新しいスタッフへの周知に努める
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		7		・計画している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		・契約書と共に説明、捺印を頂いている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5		・保護者の指示を仰いでいる
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・ヒヤリハットノートの設置と会議での共有

保護者等向け　**放課後等デイサービス評価表**

作成：2020 年 10 月　回収率：61%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		・車椅子の子が多く利用するときはどうなのでしょうか
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		・たぶん適切だと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	9	2		
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	7	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・連絡帳で出来ていると思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	・コロナのため開催出来ていないのだと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		・苦情を言ったことがないので、どちらとも言えない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・連絡帳等で知らせてもらっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		・手紙等でお知らせをもらっていると思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		・訓練をしたという連絡は聞かない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・全力で遊んで帰ってくるので、楽しみなようです
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・好きな事や楽しいことを考えてやってもらっていると思う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※事業者自己評価、保護者の評価に関して回答が無かった項目がありますので、全項目の回答数は一致していません。